INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI & COOKIE POLICY (“INFORMATIVA”)

Indice

1. Perché ti chiediamo di leggere questo documento
2. Cosa significa che ANSA è “Titolare” del trattamento dei tuoi dati personali
3. Come puoi contattarci
4. Ti spieghiamo in breve come puoi utilizzare il Portale
5. Vediamo di spiegare in modo semplice quali Dati trattiamo e perché
6. Chi ha accesso ai tuoi Dati e a chi possono essere comunicati
7. Trasferimento dati extra UE
8. Per quanto tempo sono conservati i tuoi Dati
9. Quali diritti puoi esercitare sui Dati
10. Cosa puoi fare se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi Dati
11. Finalità giornalistiche e diritto all’oblio per i contenuti informativi pubblicati su ANSA
12. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO)
13. Rinvio ad altre informative di ANSA
14. Rinvio alla Privacy Policy dell'App ANSA

1 Perché ti chiediamo di leggere questo documento

Perché vogliamo essere trasparenti su come trattiamo i tuoi dati personali (“Dati”) e anche perché lo prevedono le seguenti leggi europee e nazionali:

- Regolamento (UE) n.679 del 2016 (“**GDPR**”)
- Decreto Legislativo n.196 del 2003 (“**Codice Privacy**”)
- Decreto Legislativo n.101 del 2018.

Ci riserviamo di modificare e/o aggiornare l’Informativa ogniqualvolta lo richiedano eventuali integrazioni e modifiche della disciplina europea e nazionale sopra esposta o variazioni delle tipologie di trattamenti o dei servizi offerti. Le nuove versioni dell’Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul portale ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti interessati.

2 Cosa significa che ANSA è “Titolare” del trattamento dei tuoi dati personali

In poche parole, significa che ANSA decide “**perché**” e “**come**” trattare i tuoi Dati quando utilizzi il portale www.ansa.it (“Portale”) e/o i canali

social ad esso connessi (“Canali social”).

Noi di ANSA **non siamo in alcun modo responsabili** (e quindi non siamo neanche Titolari) dei trattamenti di dati personali derivanti dai siti web di terzi raggiungibili dal Portale, o dai quali è possibile raggiungere il Portale mediante link e collegamenti esterni.

3 Come puoi contattarci

Se vuoi contattare ANSA per chiederci informazioni sul trattamento dei Dati, puoi scrivere ai seguenti recapiti:

- **sede legale** dell’Agenzia ANSA Società Cooperativa – privacy – Via della Dataria 94, Roma (RM - 00187);
- **indirizzo di posta elettronica certificata aziendale**: agenzia.ansa@pec.ansa.it
- **indirizzo di posta elettronica aziendale**: agenziaansa@ansa.it;
- indirizzo di posta elettronica certificata **del Responsabile per la protezione dei dati**, Avv. Daniela Cavallaro: rpd@pec.ansa.it

Ti spiegheremo meglio, tra qualche paragrafo, quali informazioni puoi chiedere e quali diritti privacy puoi esercitare.

4 Ti spieghiamo in breve come puoi utilizzare il Portale

Una doverosa premessa: l’uso del Portale è rivolto a chi ha compiuto la maggiore età (18 anni), quindi, da qualsiasi dispositivo tu ti connetta (pc, Smartphone o Tablet), hai la responsabilità anche dell’uso che un minore può fare del dispositivo e del Portale.

Se vuoi accedere al Portale per fruire dei servizi di ANSA, registrarti o abbonarti, ti invitiamo in primo luogo a prendere attenta visione delle Condizioni Generali di Servizio che ne disciplinano le modalità d fruizione.

Puoi accedere al Portale con diverse modalità:

puoi decidere di utilizzare il Portale per leggere tutti i titoli e alcuni contenuti ogni 30 giorni (precisati nelle varie pagine di informazioni del sito), quale “servizio base”, scegliendo una delle seguenti modalità di accesso

i. accettare tutti i cookies o analoghe tecnologie di profilazione e tracciamento (sul punto, per maggiori dettagli, si rinvia alla Cookie Policy), visualizzando annunci pubblicitari profilati (cioè più inerenti ai tuoi interessi) e consentendo così ad ANSA di ottimizzare la remunerazione da parte degli inserzionisti; in questo caso ANSA e alcuni partner selezionati potranno fare uso di cookie e tecnologie analoghe per raccogliere ed elaborare dati personali dai dispositivi (ad esempio l'indirizzo IP, tracciamenti precisi dei dispositivi e della posizione geografica), al fine di garantire le funzionalità tecniche e mostrarti inoltre pubblicità personalizzata, misurarne la performance dei contenuti e della pubblicità, analizzarne il gradimento e migliorare i prodotti e servizi;

oppure, in alternativa, potrai:

ii. rifiutare i cookies o altri strumenti tecnologici di profilazione e tracciamento e aderire a un abbonamento “consentless”, quale forma di servizio equivalente a quello accessibile mediante il consenso ai cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, con scadenza annuale e non soggetto a rinnovo automatico. Questa formula di abbonamento permette all’utente, senza accettare i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, di accedere a tutti i titoli del sito e ad alcuni contenuti ogni 30 giorni (precisati nelle varie pagine di informazioni del sito), sino al periodo di un anno, decorso il quale l’utente potrà continuare ad accedere ai contenuti del Portale sottoscrivendo una delle formule di abbonamento o di accesso al sito disponibili;

iii. aderire a una delle altre formule di abbonamento con rinnovo automatico, disponibili alla Pagina delle Offerte, che permettono all’utente di navigare senza limiti su ANSA.it in base alla formula di abbonamento prescelta (ad esempio formula di abbonamento annuale, mensile o biennale).

Se non accetti i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, non scegli un abbonamento consentless quale servizio equivalente o non aderisci a una delle altre formule di abbonamento, puoi comunque accedere liberamente a una serie di contenuti informativi (notiziari web nelle lingue inglese, spagnola, portoghese, araba e cinese) consultabili dal Portale nonché dalle pagine internazionali di ANSA (quali ad esempio www.ansa.it/english/; www.ansabrasil.com.br/; www.ansalatina.com/; www.ansa.it/ansamednew/ar/; www.ansa.it/china/); in tale ultimo caso, ANSA non effettua alcun trattamento dei tuoi dati personali fermo restando che possono essere incluse forme di pubblicità non personalizzate.

Per maggiori dettagli consulta le pagine Guida ai contenuti e Condizioni Generali di Servizio.

5 Vediamo di spiegare in modo semplice quali Dati trattiamo e perché

Dal momento in cui ti connetti al Portale con il tuo dispositivo, noi di ANSA iniziamo a trattare diverse categorie di Dati che ti riguardano. L’obiettivo di questo paragrafo è di farti capire nel modo più semplice

possibile **quali** dati trattiamo e **perché** (la cosiddetta “**base giuridica**” del trattamento).

Un elenco ci sembra lo strumento migliore:

a. **Dati di navigazione e cookies** – il dispositivo che utilizzi per connetterti al Portale ha un codice identificativo (l'indirizzo IP) che, grazie alle logiche di internet, viene comunicato a ANSA e registrato. Grazie ad altri strumenti informatici di tracciamento e di funzionalità ("Cookies o altre tecnologie"), noi di ANSA riusciamo ad avere anche altre informazioni su come utilizzi il Portale (ad esempio: orario di accesso, contenuti cliccati e pagine visitate, permanenza sulle pagine, preferenze, percorso effettuato su Portale, ecc.).

   In alcuni casi, trattiamo i Dati di navigazione, i Cookies o altre tecnologie e altri dati derivanti dall'applicazione di procedure e tecnologie informatiche per consentirti tecnicamente l'utilizzo del Portale e, in altri casi, elaboriamo tali Dati per capire meglio come utilizzi il Portale e per effettuare analisi statistiche – anche comparandole con l'utilizzo effettuato da altri utenti – allo scopo di migliorare il Portale e di personalizzare i servizi offerti. **Base giuridica**: esecuzione del contratto (articolo 6.1.b. GDPR); consenso (articolo 6.1.a. GDPR).

   Se vuoi saperne di più sui Dati di navigazione, sui Cookies o altre tecnologie e sui metodi di tracciamento, misurazione e analisi, ti suggeriamo di leggere la Cookie Policy, che spiega nel dettaglio quali Cookies o altre tecnologie utilizziamo e come puoi abilitarli (o disabilitarli) dandoci il tuo consenso (o revocandolo).

b. **Dati di registrazione** – se decidi di registrarti ti chiediamo di inserire alcuni Dati sul modulo di registrazione per poter creare un account e un profilo-utente associato a tali Dati. In particolare, devi inserire: nome e cognome, provincia, indirizzo email e password per accedere all'account e al profilo-utente. Questi Dati sono necessari per consentirti l'accesso all'account personale e di modificare il tuo profilo-utente, oltre che per accedere ai servizi e ai contenuti aggiuntivi previsti da ANSA al momento della registrazione. **Base giuridica**: esecuzione del contratto (articolo 6.1.b. GDPR).

c. **Sezioni e notizie di maggiore interesse** – se ti registri significa che hai richiesto un nostro servizio (per maggiori dettagli puoi consultare le nostre Condizioni Generali di Servizio. Per fornirti il servizio per il quale ti sei registrato abbiamo bisogno di sapere quali sono per te le notizie di maggiore interesse (ad esempio: cronaca, sport, politica, salute...). Per questo, quando compili il modulo di registrazione, oltre ai Dati per creare l'account, ti chiediamo di inserire le tue preferenze sulle sezioni del Portale. **Base giuridica**: esecuzione del contratto (articolo 6.1.b. GDPR).

d. **Dati del profilo-utente** – una volta creato l'account personale, puoi accedere liberamente al tuo profilo-utente, scegliendo in autonomia se arricchirlo con informazioni e Dati aggiuntivi, eventualmente previsti, oltre a quelli che ti abbiamo segnalato nei punti precedenti (ad esempio, potresti decidere di indicarci la tua data di nascita, il titolo di studio, la professione, il sesso, la residenza o il domicilio, il tuo numero di telefono). Possiamo

utilizzare questi Dati, singolarmente o combinati con gli altri che ci hai fornito, esclusivamente nei limiti delle seguenti finalità:

i. ***newsletter*** – se decidi di ricevere la nostra newsletter, ti invieremo un'email periodica con le notizie ANSA in linea con le tue preferenze. In ogni momento, potrai revocare il consenso o opporti alla ricezione della newsletter. **Base giuridica**: consenso (articolo 6.1.a. GDPR); legittimo interesse di ANSA (articolo 6.1.f.) nei soli casi in cui la newsletter sia inviata successivamente all'acquisto di servizi analoghi (cosiddetto *soft spam*), rispetto al quale potrai, comunque, sempre esercitare il tuo diritto di opposizione, come di seguito specificato;

ii. ***profilazione*** – se ci autorizzi, con il tuo consenso espresso, possiamo:

- utilizzare i Dati e le informazioni che ti abbiamo segnalato nei punti precedenti per combinarle con altre informazioni e altri Dati che riguardano il tuo profilo-utente:
- raccogliere (anche mediante i Cookies o altre tecnologie di profilazione) informazioni relative al modo in cui utilizzi il Portale, alla tua esperienza di navigazione, alle tue preferenze e abitudini di consumo;
- analizzare tali informazioni per capire/prevedere quali offerte possono essere migliori per te o per il gruppo di utenti di cui fai parte (in termini tecnici si parla di "Profilazione"). La profilazione segue metodi statistici e probabilistici di analisi dei Dati ed è effettuata con il supporto tecnico di un fornitore di servizi esterno nominato responsabile del trattamento in conformità all'articolo 28 GDPR. **Base giuridica**: consenso (articolo 6.1.a. GDPR);

iii. ***comunicazione commerciale da parte di ANSA*** – sempre con il tuo consenso, possiamo inviarti, anche mediante i Canali Social: materiale promozionale e pubblicitario (cartaceo e digitale), sconti e offerte su prodotti e servizi, inviti a eventi organizzati direttamente da ANSA. Tale attività di comunicazione commerciale può basarsi sulla profilazione. **Base giuridica**: consenso (articolo 6.1.a. GDPR); legittimo interesse (articolo 6.1.f.) nei soli casi in cui la comunicazione commerciale sia effettuata sulla base di servizi analoghi già acquistati (cosiddetto *soft spam*).

iv. ***comunicazione commerciale da parte di altri soggetti*** – con la tua autorizzazione possiamo comunicare i tuoi Dati di contatto e alcune informazioni relative al tuo profilo-utente e alla profilazione a soggetti diversi da ANSA che svolgeranno nei tuoi confronti attività di comunicazione commerciale per proprio conto (a titolo esemplificativo i settori di appartenenza di tali soggetti possono essere i seguenti: piattaforme social,

finanziario, assicurativo, automobilistico, servizi umanitari e a scopo benefico, telecomunicazioni). **Base giuridica**: consenso (articolo 6.1.a. GDPR);

v. ***customer care*** – possiamo assisterti, in caso di tua richiesta, offrendoti il nostro supporto in tutte le attività relative all'utilizzo del Portale, dell'account e del profilo-utente (ad esempio: per la fase di registrazione e di abbonamento, per la gestione del profilo-utente, per la navigazione, per la fase di recesso, ecc.), così come per fornirti tutte le informazioni relative ai nostri prodotti e servizi. Per offrirti la miglior esperienza di *customer care*ci avvaliamo dei servizi di un fornitore specializzato. **Base giuridica**: esecuzione del contratto e di misure precontrattuali (articolo 6.1.b. GDPR).

e. **Dati di pagamento e fatturazione** – in caso di abbonamento o, comunque, nel caso in cui l'offerta o il servizio da te richiesto comporti il pagamento di una somma di denaro, trattiamo e conserviamo:

- i Dati relativi al metodo e alle modalità di pagamento da te scelti (ad esempio, codice IBAN e numero di carte di pagamento, rinnovo automatico con addebito diretto in conto), che puoi sempre modificare accedendo al tuo profilo-utente, e
- i Dati di fatturazione per far fronte ai nostri obblighi amministrativi, fiscali e contabili, oltre che contrattuali.

Per perseguire dette finalità, questi Dati possono/devono essere comunicati a soggetti esterni alla nostra organizzazione, quali ad esempio: Enti pubblici (Agenzia delle Entrate), intermediari di pagamento online (PayPal©, Braintree©, ecc.) consulenti fiscali e contabili, commercialisti, legali. **Base giuridica**: esecuzione del contratto (articolo 6.1.b. GDPR); adempimento di obblighi di legge (articolo 6.1.c. GDPR).

f. **Dati relativi a sondaggi di opinione, questionari di gradimento di prodotti e servizi (*customer satisfaction*) e ricerche di mercato** – possiamo utilizzare i tuoi Dati di contatto – che ci hai già fornito in fase di registrazione – per inviarti, anche mediante i Canali Social, sondaggi d'opinione, questionari di gradimento (*customer satisfaction*) e ricerche di mercato, per comprendere meglio come sono percepiti/valutati i nostri servizi e prodotti da parte tua e, di conseguenza, migliorare l'offerta. Non hai nessun obbligo di partecipazione, pertanto, tratteremo i tuoi Dati soltanto se deciderai di esprimere il tuo consenso partecipando allo specifico progetto, sul quale, se necessario, potremo inviarti un'informativa specifica. È possibile che per determinati progetti i tuoi Dati siano trattati anche da nostri partner/fornitori di servizi di *customer satisfaction*. **Base giuridica**: legittimo interesse di ANSA (articolo 6.1.f.) per l'invio degli inviti a partecipare a sondaggi, questionari e ricerche, rispetto al quale potrai, comunque, sempre esercitare il tuo diritto di opposizione, come di seguito specificato; consenso

(articolo 6.1.a. GDPR) per il trattamento derivante dalla partecipazione (compreso il trattamento da parte di partner e fornitori esterni).

g. **Dati relativi ai *form* e/o alle altre modalità di contatto disponibili sul Portale** – nel caso in cui ci contatti utilizzando i *form* disponibili sul Portale, o comunque utilizzando i nostri dati di contatto, tratteremo il tuo indirizzo email e/o il numero dal quale ci chiami al solo fine di prendere atto del contenuto della tua comunicazione e/o riscontrare la tua richiesta. **Base giuridica**: esecuzione di misure adottate su richiesta dell'interessato (articolo 6.1.b. GDPR).

5.1 Rilevazione volumetrica Audicom

Natura e qualificazione giuridica della rilevazione volumetrica

ANSA aderisce al progetto Ricerca Integrata Audicom, finalizzato alla sola misurazione statistica aggregata dei volumi di fruizione dei contenuti digitali (c.d. rilevazione volumetrica). Tale misurazione si basa esclusivamente su dati non identificativi, anonimi e non tracciabili: non consente di identificare l'utente, non viene utilizzata per finalità di profilazione e non comporta tracciamento tra siti diversi.

In ragione di tali caratteristiche, la rilevazione volumetrica è qualificata da ANSA come strumento analitico assimilato ai cookie tecnici ai sensi dell'art. 122, comma 1, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021 in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento. In particolare, la rilevazione volumetrica soddisfa le condizioni richieste dal Garante per l'esenzione dal consenso: i dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per la produzione di statistiche aggregate; l'indirizzo IP viene mascherato prima di qualsiasi elaborazione; i dati non vengono combinati con altre elaborazioni né trasmessi a soggetti terzi ulteriori; non vengono raccolti identificatori del dispositivo (quali MAID, IMRID o simili) nella fase volumetrica.

In tale contesto, **Audicom S.r.l.** (con sede in Milano, Via Larga 13, C.F. e P.IVA 12829780969) agisce quale titolare autonomo del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7, del Regolamento (UE) 2016/679, mentre ANSA opera quale intermediario tecnico deputato all'attivazione degli strumenti di raccolta dei dati anonimi (SDK Nielsen).

Modalità di attivazione della rilevazione volumetrica

All'accesso al Portale, prima di qualsiasi interazione con il sistema di gestione del consenso, l'SDK Nielsen si attiva automaticamente avviando la sola rilevazione volumetrica. Vengono raccolti esclusivamente i dati anonimi e aggregati descritti nella Tabella seguente. Tale attivazione anticipata è coerente con la qualificazione dello strumento come assimilato ai cookie tecnici, che non richiede il consenso dell'utente.

Di seguito si riporta la Tabella dei dati volumetrici raccolti tramite SDK Nielsen (fonte: Documento tecnico Audicom — Appendice, "Dati volumetrici").

INFORMAZIONE	DESCRIZIONE
Access Method	Browser o App
Asset ID	Valore univoco assegnato ad ogni asset. Questo valore è compilato dall'editore
Asset Name	Valore di Default "defChnAsset" configurato nell'SDK compilato dall'editore
Action Type (impression)	Tipologia di ping: view, timer, launch
Platform	Device Platform Type Se non fornito dall'SDK è assegnato in base allo user agent.
App Version	Versione dell'applicazione del cliente. Questo valore è compilato dall'editore
App ID	Valore univoco per ogni APP o sito assegnato al cliente nella fase di setup.
OS Version	Versione del sistema operativo. Se l'SDK non fornisce un valore viene dedotto in base allo user agent
App Name	Nome del sito o APP. Questo valore è compilato dall'editore
SDK Version	Versione dell'SDK
Durata del contenuto visualizzato dall'utente	Utilizzato per calcolare il tempo speso
Player ID	Numero casuale che viene creato all'inizializzazione dell'SDK, utilizzato per distinguere i diversi player nel caso in cui più di uno sia presente sulla stessa pagina web.
Build Version	SDK Build Version
VCID	Identificativo univoco per i sub-brand utilizzato per il reporting
createtm	Timestamp relativo alla creazione della chiamata
sendTime	Timestamp relativo all'invio della chiamata
Ad / Content Start Time	Tempo di avvio in UTC/epoch in secondi
mediaurl	URL del contenuto
bundleid	Solo per App SDK - app package name
OS Grouping	Versione del sistema operativo. Se l'SDK non fornisce un valore viene dedotto in base allo user agent
phtype	tipologia di primary hardware
dvcnm	Nome del device
Device Grouping	Device Grouping - se non fornito dall'SDK viene assegnato sulla base dello User agent
Device ID	AD ID del device, ad esempio IDFA per Aplle o Google AD ID
Channel Asset	Il channel asset è una combinazione di VCID e nome dell'asset static
Client ID	Identificativo univoco del cliente utilizzato per il reporting
segment code	Parametri che identificano "V" per le chiamate DCR static, "D" per le chiamate di durata per DCR static, “L” per le chiamate di Launch .
crash identifier	Utilizzato per determinare se un'applicazione smette di funzionare improvvisamente. “0” se non ci sono eventi di malfunzionamento, “1” se tali eventi occorrono.
davty	Fine del programma - 0=start, 1=playing, 2=stop

INFORMAZIONE	DESCRIZIONE
Random Number	Numero casuale (cachebuster)
Resource Type	identifica la tipologia del contenuto misurato: ie: text, video
SDK Diagnostic Data	Utilizzato per SDK App
Session	Stringa casuale generata con un numero casuale più timestamp, non persistente (rinnovata ad ogni avvio dell'SDK)
Site Identifier	URL della pagina
View Time offset	Differenza di tempo in secondi tra la visualizzazione effettiva e l'attivazione del ping.

Rilevazione estesa (componente avanzata soggetta a consenso)

Se interagisci con il banner cookie **selezionando "Accetta"** nella sezione dedicata alla rilevazione estesa Audicom, il trattamento si estende alla raccolta di ulteriori identificatori del dispositivo (quali MAID, IMRID o altri identificatori riconducibili al terminale), che consentono ad Audicom, in qualità di titolare autonomo del trattamento, di effettuare una **misurazione dell'audience con maggiore dettaglio**, in aggiunta alla rilevazione volumetrica sopra descritta. Questa componente avanzata è soggetta al tuo consenso esplicito, che è facoltativo e non condiziona in alcun modo l'accesso ai contenuti del Portale.

Puoi **modificare la tua scelta in qualsiasi momento** con una delle seguenti modalità: agendo sulle "Preferenze Cookie" direttamente dal banner oppure accedendo al link "Gestione Cookie" presente nel footer del Portale. In entrambi i casi è sufficiente disattivare il toggle specifico "**Audicom SDK Testo**". La disattivazione riporta la raccolta verso Audicom alla sola componente volumetrica.

Opt-out: facoltà di esclusione dalla rilevazione volumetrica

La rilevazione volumetrica, come già chiarito, non è soggetta al consenso dell'utente e non rientra tra i trattamenti gestibili tramite il banner cookie o le Preferenze Cookie del Portale.

ANSA e Audicom, nell'ottica della massima trasparenza, intendono comunque **informare l'utente delle modalità attraverso cui è possibile escludersi dalla rilevazione volumetrica**, pur in assenza di un obbligo normativo in tal senso.

Se non sei abbonato e non desideri la rilevazione volumetrica, come sopra specificata, dovrai astenerti dall'accedere al portale.

Se invece sei già abbonato al Portale avrai la facoltà di escludere la rilevazione volumetrica soltanto esercitando in qualsiasi momento il diritto di recesso dal contratto, mediante invio di una richiesta di opt-out dalla rilevazione Audicom, inviata alla casella di posta una comunicazione all'indirizzo recesso@ansa.it, indicata nella sezione Account del tuo profilo utente. Tale richiesta di opt-out consentirà la restituzione del credito residuo.

Per maggiori informazioni sul trattamento effettuato da Audicom è possibile consultare la relativa informativa privacy e tracciatori di terza parte, disponibile al link https://www.audicom.net/it/informativa-per-la-rilevazione-audicom.html.

5.2 Newsletter e Pixel di tracciamento

Che cos'è un pixel di tracciamento

Le newsletter di ANSA possono contenere un pixel di tracciamento: un'immagine trasparente, di dimensioni minime e non visibile, che il tuo programma di posta scarica da un server quando apri l'e-mail. Lo scaricamento ci comunica che il messaggio è stato aperto. Allo stesso modo, i link contenuti nelle newsletter possono ospitare un codice che ci comunica quando li selezioni. Utilizziamo questi strumenti soltanto nei casi e con le modalità descritti in questa sezione.

Quali dati raccogliamo

Se acconsenti al tracciamento, raccogliamo l'avvenuta apertura della newsletter, la data e l'ora di ciascuna apertura, il numero di aperture, i link che selezioni, l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, di sistema operativo e di programma di posta utilizzati, oltre a un identificativo della newsletter e a un identificativo che ci consente di associare questi eventi al tuo indirizzo e-mail. L'identificativo è un codice univoco che non contiene il tuo indirizzo e-mail in chiaro. Non accediamo al contenuto della tua casella di posta né ad altri messaggi.

Perché li trattiamo e su quale base giuridica

Misurazione delle aperture e dei clic, con il tuo consenso. Con il tuo consenso usiamo i dati di apertura e di clic esclusivamente per elaborare statistiche sull'interesse dei lettori per i contenuti e migliorare le newsletter. Non li usiamo per creare profili, per personalizzare i contenuti o per modificare la frequenza degli invii. La base giuridica è il tuo consenso, ai sensi dell'art. 122, comma 1, del Codice e dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR.

Il consenso è facoltativo

Puoi ricevere le newsletter anche senza acconsentire al tracciamento: in questo caso le newsletter ti arriveranno senza pixel e senza link riferibili a te. Il rifiuto non comporta alcuna limitazione del servizio. Ti chiediamo questa scelta al momento dell'iscrizione alle newsletter; la registrazione al portale ansa.it non comporta, da sola, alcun tracciamento delle newsletter.

Come cambiare la tua scelta

Puoi dare o revocare il consenso in qualsiasi momento, senza dover annullare l'iscrizione, tramite il link "Gestisci il tracciamento" presente in fondo a ogni newsletter. La scelta vale per tutte le newsletter ANSA che ricevi con lo stesso indirizzo e-mail e si applica a partire dalla newsletter successiva. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima (art. 7, par. 3, GDPR). Con il link "Annulla iscrizione" puoi invece smettere di ricevere le newsletter.
Se eri già iscritto prima dell'introduzione del nuovo sistema di scelta.
Se ti sei iscritto alle newsletter prima che introducessimo la possibilità di scegliere sul tracciamento, il tracciamento delle aperture e dei clic è attivo finché non decidi di disattivarlo. Puoi farlo in qualsiasi momento, con le modalità indicate sopra, continuando a ricevere le newsletter.

Puoi impedire il tracciamento anche dal tuo programma di posta

Se imposti il programma di posta in modo da non scaricare automaticamente le immagini, o da visualizzare i messaggi in solo testo, il pixel non viene scaricato. Questa impostazione blocca però tutte le immagini, non solo i pixel di tracciamento.

Chi tratta i dati e dove li trasferiamo

I dati sono trattati dal personale autorizzato di ANSA e da Piano Software, Inc., con sede negli Stati Uniti, fornitore della piattaforma di gestione e invio delle newsletter, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti è garantito dalle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. c), GDPR) e, all'interno del gruppo Piano, dalle norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules) approvate ai sensi dell'art. 47 GDPR, consultabili all'indirizzo https://www.piano.io/legal/binding-corporate-rules.
Non comunichiamo questi dati agli inserzionisti né li cediamo a terzi.

Per quanto tempo li conserviamo
I dati di apertura e di clic riferiti a te sono conservati per il tempo di iscrizione al servizio e sino a un massimo di 12 mesi successivi; dopo la revoca del consenso non ne raccogliamo di nuovi. La tua scelta sul tracciamento è conservata per tutta la durata dell'iscrizione e, dopo la sua cessazione, per il tempo necessario a dimostrare di averla rispettata in caso di contestazione.

6 Chi ha accesso ai tuoi Dati e a chi possono essere comunicati

In ANSA **ciascun dipendente/collaboratore ha ricevuto autorizzazioni e istruzioni specifiche su come e entro quali limiti trattare i tuoi Dati**, impegnandosi alla massima riservatezza, sicurezza nel trattamento e rispetto delle istruzioni impartite, soprattutto quando i tuoi Dati sono trattati con strumenti informatici.

Non tutto il nostro personale ANSA accede ai tuoi dati. Il trattamento, in ragione delle rispettive funzioni e competenze è effettuato da coloro che operano nei seguenti dipartimenti: Clienti/Gare/Aree Vendita; IT Desk Service, Sistemi e Infrastrutture.

I tuoi Dati possono essere comunicati e condivisi con soggetti esterni (persone, aziende, enti pubblici e Autorità), tra i quali, a titolo meramente esemplificativo:

- fornitori di servizi di sviluppo e implementazione siti e pagine web;
- eventuali sviluppatori di applicazioni mobile e fornitori di servizi di *app store*;
- provider di servizi di posta elettronica;
- provider di servizi di hosting e cloud;
- fornitori di servizi e piattaforme tecnologici (CRM, marketing, pubblicità);
- fornitore della piattaforma software di analisi comportamentale degli utenti e di profilazione;
- gestori di piattaforme di social network per la gestione dei Canali Social;
- istituti di credito e intermediari di pagamento online;
- consulenti e professionisti (ad esempio, avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro, fiscali e contabili);
- compagnie di assicurazione;
- enti e autorità pubbliche.

In alcuni casi, i soggetti elencati agiscono in totale autonomia, quindi saranno a loro volta titolari del trattamento dei tuoi Dati (ad esempio, per quanto riguarda gli enti pubblici ai quali comunichiamo i tuoi Dati per adempiere a obblighi fiscali).

In altri casi, invece, i soggetti elencati agiscono e trattano i tuoi dati su nostro incarico e nei limiti del contratto di servizi o degli accordi in essere con noi e sono specificamente nominati responsabili del trattamento in conformità all'articolo 28 GDPR. Su richiesta possiamo rendere disponibile l'elenco dei responsabili del trattamento contrattualizzati da ANSA.

Per quanto riguarda i gestori di piattaforme social, specifichiamo che, utilizzando gli strumenti di condivisione integrati sul Portale (cosiddetti *social plug-in*), hai la possibilità di condividere e commentare contenuti e articoli di ANSA direttamente sui social network ai quali i *plug-in* rimandano (ad esempio, cliccando il pulsante "Mi piace" di Facebook©) e ai quali sei iscritto. In questo caso noi di ANSA conosciamo esclusivamente i Dati relativi alla condivisione, ma non possiamo sapere come quei Dati sono trattati dai gestori delle piattaforme social interessate. Per dettagli sul punto siete invitati a consultare le privacy policy adottate dai singoli gestori di piattaforme social.

7 Trasferimento dati extra UE

Nel trattare i Dati, ANSA si avvale di soluzioni messe a disposizione da provider che hanno sede negli Stati Uniti (ad esempio, Google©). L'utilizzo di queste soluzioni comporta il trasferimento dei Dati negli Stati Uniti, Paese verso il quale i trasferimenti di dati personali sono garantiti dalla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea.

Nel caso in cui ANSA avesse intenzione di effettuare il trasferimento dei Dati verso Paesi extra-UE diversi dagli Stati Uniti, ne darà opportuna informazione ed effettuerà il trasferimento in conformità a quanto

previsto dal capo V del GDPR.

8 Per quanto tempo sono conservati i tuoi Dati

Conserviamo i tuoi Dati seguendo criteri diversi a seconda della base giuridica e del contesto di trattamento e forniamo specifiche indicazioni in merito, su tua richiesta.

In generale, secondo le nostre politiche di conservazione:

- i log di navigazione sono conservati per 12 mesi dalla registrazione;
- i Dati contrattuali relativi alla tua registrazione e all'abbonamento sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per ulteriori 10 anni per esercitare il diritto di difesa, fatta salva la conservazione ulteriore per adempiere a ordini delle Autorità;
- i Dati di fatturazione e contabili sono conservati per 10 anni dalla registrazione (in conformità all'articolo 2220 del Codice Civile);
- i Dati il cui trattamento è basato sul tuo consenso sono trattati fino alla revoca del consenso da parte tua.

Fermo restando che potrai sempre esercitare il tuo diritto di *opt-out* per non ricevere più comunicazioni commerciali per le finalità di *soft-spam* sopra previste, la tua email sarà utilizzata per tale finalità per tutta la durata del tuo contratto di abbonamento con ANSA e, successivamente, soltanto fino a quando sarai titolare di un account come utente registrato. Tale criterio di conservazione può variare in base a specifica procedura interna volta a ridurre ulteriormente il tempo di conservazione, in conformità al principio di limitazione della conservazione (articolo 5.1.e. GDPR).

Se vuoi che il tuo account personale sia disattivato così come i relativi servizi, puoi inviarci una comunicazione email al seguente indirizzo, specificando la tua richiesta: register@ansa.it

9 Quali diritti puoi esercitare sui Dati

Il GDPR e il Codice Privacy **ti consentono di esercitare una serie di diritti nei confronti del Titolare** (cioè noi di ANSA), ecco in breve quali sono e a cosa servono:

- **diritto di accesso** – ti consente di chiedere informazioni su quali dati personali sono oggetto di trattamento da parte del titolare e di ottenerne l'accesso;
- **diritto di rettifica** – ti consente di chiedere la correzione e l'aggiornamento dei dati inesatti e di essere avvisato dell'avvenuta rettifica;
- **diritto di cancellazione** – a determinate condizioni, puoi chiedere la cancellazione definitiva dei tuoi dati personali, con diritto all'avviso dell'avvenuta cancellazione;
- **diritto di limitazione** – a determinate condizioni, puoi chiedere al titolare di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, con diritto all'avviso di avvenuta limitazione;
- **diritto di opposizione –** ti consente di opporti in qualunque momento al trattamento dei tuoi Dati effettuato sulla base di un legittimo interesse di ANSA, salvo che vi siano motivi legittimi di ANSA per procedere al trattamento che prevalgano sui quelli dell'interessato, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria di ANSA;
- **diritto alla portabilità** – ti consente di chiedere al titolare che tratta i tuoi dati con mezzi informatici – sulla base del tuo consenso o per l'esecuzione di obblighi contrattuali – di ottenere i dati in formato digitale e, eventualmente, di trasmetterli ad altro titolare indicato da te.

Nel caso volessi approfondire il tema, **tutti i diritti previsti sono elencati e (giuridicamente) descritti agli articoli da 15 a 22 GDPR**. Puoi inviarci le richieste relative ai tuoi diritti ai recapiti indicati nel paragrafo **3) "Come contattarci?"**. I recapiti sono riportati anche nel successivo paragrafo **10) relativo al diritto all'oblio.**

10 Cosa puoi fare se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi Dati

Nonostante l'attenzione che poniamo sul tema della protezione dei Dati, è comunque possibile che tu **ritenga violati i tuoi diritti** o che **il modo in cui trattiamo i tuoi Dati ti sembri contrario o non coerente con la normativa**.

In questi casi, **se vuoi puoi formulare un reclamo o una segnalazione all'autorità nazionale che vigila sul rispetto della normativa**. In Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (ecco il link al Portale web: https://www.garanteprivacy.it/).

In ogni caso, **puoi sempre contattarci** prima di rivolgerti alle Autorità, **per avere chiarimenti e per confrontarci sulle tue richieste**.

11 Finalità giornalistiche e diritto all'oblio per i contenuti informativi pubblicati su ANSA

Fermo restando che i destinatari della presente Informativa sono esclusivamente gli utenti del Portale – come descritti al paragrafo **4) "Capiamo in breve come funziona il Portale"**, in relazione ai Dati descritti al paragrafo **5) "Vediamo di spiegare in modo semplice quali dati trattiamo e perché"** – per quanto riguarda il trattamento dei dati personali presenti all'interno degli articoli e dei contenuti informativi

pubblicati sul Portale (testi, audio, video e immagini), specifichiamo che le finalità che giustificano tale trattamento sono esclusivamente di natura giornalistica e seguono la disciplina specifica prevista da:

- articoli 85 e 89 GDPR;
- articoli 136 e seguenti del Codice Privacy;
- Regole deontologiche relative al trattamento di dati personali nell'esercizio dell'attività giornalistica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 - 29 novembre 2018).

Ciò premesso, chiunque voglia far valere il diritto all'oblio previsto dall'articolo 17 GDPR o i diritti specificati nel paragrafo **9) "Quali diritti puoi esercitare sui Dati"** in relazione ai dati personali presenti nei contenuti informativi e negli articoli pubblicati sul Portale, per i quali noi di ANSA siamo titolari del trattamento, può inviare una richiesta, specificandone l'oggetto, ai seguenti recapiti:

- **sede legale** dell'Agenzia ANSA Società Cooperativa – privacy – Via della Dataria 94, Roma (RM - 00187);
- **indirizzo di posta elettronica certificata aziendale**: agenzia.ansa@pec.ansa.it;
- **indirizzo di posta elettronica aziendale**: agenziaansa@ansa.it;
- indirizzo di posta elettronica certificata **del Responsabile per la protezione dei dati**, Avv. Daniela Cavallaro: rpd@pec.ansa.it.

Una selezione di articoli e contenuti informativi pubblicati da ANSA – consistenti in particolare in notizie correnti di attualità inerenti fatti di interesse pubblico (c.d. ANSA Web News), compresi i dati personali ivi riportati – può essere comunicata a piattaforme terze per la distribuzione di contenuti giornalistici, al fine di ampliare la diffusione e l'utilizzo degli stessi per scopi informativi. La comunicazione a tali piattaforme, che agiscono quali autonomi titolari del trattamento, avviene in forza del nostro legittimo interesse nonché delle norme applicabili all'esercizio dell'attività giornalistica e comunque nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capo V del GDPR. Per l'esercizio dei diritti relativi a tale trattamento, si rinvia al paragrafo 9.

12 Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO)

Al fine di meglio assicurare il rispetto della normativa sulla protezione dei Dati personali l'Agenzia ANSA, in qualità di Titolare del trattamento, ha provveduto, per il tramite del proprio Amministratore Delegato *pro tempore*, a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO) con funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative. Il RPD-DPO dell'Agenzia Ansa, nella persona dell'Avv. Daniela Cavallaro, è contattabile all'indirizzo di posta elettronica certificata rpd@pec.ansa.it.

13 Rinvio ad altre informative di ANSA

Per consultare le altre informative pubblicate da ANSA, dirette a destinatari diversi dagli utenti del Portale (in particolare, ma non in via esaustiva: videosorveglianza e trattamento dei CV dei candidati), si

rinvia alla pagina: Informative sulla Privacy.

14 Rinvio alla Privacy Policy dell'App ANSA

Per il trattamento dei tuoi dati personali sull'App ANSA puoi consultare la Privacy Policy dell'App ANSA

Versione 26 ottobre 2026

Cookie Policy

INFORMATIVA ARCHIVIO

SCARICA LA VERSIONE PDF (ver.13 del 26.10.2026)

Versione precedente del 01.07.2026

Per l'elenco completo, vedi le Informative sulla Privacy